



Diplôme délivré par l'éducation nationale

## “ Mener des actions pour attirer la clientèle”

Le comportement du consommateur s'est transformé il est devenu plus exigeant. La fonction commerciale est amenée à évoluer. Au contact direct de la clientèle, le titulaire du BTS MUC mènera des actions pour atteindre les objectifs suivants :

- Accueillir le client
- Commercialiser des produits et des services répondant à ses attentes
- Le fidéliser

Chargé des relations avec les fournisseurs, il veillera à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché. Il assurera l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale qu'il anime.

### MATIERES ENSEIGNEES ET EXAMEN

Matières	Mode	Durée	Coef.
Culture générale et expression	Ecrit	4 h	3
Langue vivante étrangère I	Ecrit Oral	2 h 20 mm	3
Economie et droit	Ecrit	4 h	2
Management des entreprises	Ecrit	3 h	1
Management et gestion des unités commerciales	Ecrit	5 h	4
Analyse et conduite de la relation commerciale	Oral	45 mm	4
Projet de développement d'une unité commerciale	Oral	40 mm	4
Epreuve facultative : langue vivante étrangère II	Oral	20 mm	1

### APRES LE BTS MUC

#### Entrée dans la vie professionnelle

Le titulaire du BTS MUC est appelé à exercer principalement des fonctions de MANAGER au sein d'une unité commerciale, gérer la RELATION CLIENTÈLE ou l'offre de produits et services, ou encore exploiter l'information VITALE à l'activité commerciale...

Vous deviendrez assistant chef de rayon, responsable clientèle, directeur adjoint de magasin.

#### Poursuite d'études

Il est possible de poursuivre une formation commerciale à l'université (licence professionnelle) ou en école spécialisée.

# Préparation du BTS MUC au Business School

## CONTROLE DES CONNAISSANCES

L'étudiant s'engage à respecter le rythme de travail et la discipline proposés dans le cadre de l'esprit du centre de formation. Durant les deux années, le contrôle des connaissances s'effectue par :

- L'organisation de devoirs surveillés ;
- Le passage de « BTS Blancs » ;
- Des préparations à la présentation des activités professionnelles.

## FORMATION VIA LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le contrat de professionnalisation est un contrat de travail à durée déterminée d'une période de 6 à 24 mois, en alternance. Le coût de la **formation** est pris en charge par l'OPCA.

### L'alternance, les avantages :

- Une Expérience professionnelle solide - valorisée sur un CV
- Une formation « gratuite »
- Une Rémunération : de 55 à 100% du smic,
- Un tremplin vers l'emploi: 80 % de taux d'embauche après l'obtention de votre diplôme

La formation diplômante se déroule sur 2 ans de septembre à juin chaque année, en contrat de professionnalisation. 2 jours en formation / 3 jours en entreprise. **Temps au Centre de Formation: 35 semaines par an environ pour 560 heures. Le reste du temps est passé en entreprise.**

A l'issue de la formation, l'apprenant se verra remettre une attestation de fin de formation.

## PRE-REQUIS ET CONDITIONS D'ADMISSION

Etre bachelier : le BTS est accessible aux étudiants titulaires du baccalauréat général, technologique ou professionnel, avec **un très bon dossier scolaire**. Une bonne culture générale est indispensable pour mener à bien cette formation. Le titulaire du BTS MUC sera capable de s'exprimer parfaitement, à l'écrit comme à l'oral, dans au moins deux langues (l'anglais est indispensable). Il maîtrisera les technologies de l'information. Il peut l'être également aux étudiants ayant déjà commencé un cursus universitaire et souhaitant se réorienter.

Avoir satisfait à l'étude du dossier et à l'entretien de motivation permettant de vérifier les qualités de bases requises. L'admission ne sera effective qu'après signature d'un contrat de professionnalisation avec un employeur.

## LES ATOUTS DE LA FORMATION

<b>UNE FORMATION PEDAGOGIQUE ET ACTIVE</b> Communication et développement Entraînement et simulation de situations Effectif : Mini 7 – Maxi 20	<b>LE DEVELOPPEMENT DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES</b> Accompagnement dans la conduite de projet en entreprise et soutenance du projet individualisé
<b>Des outils informatiques performants et multiples</b>	