

## Bac Pro **MRC** (Métiers de la Relation Client) Spécialité **MA** (Métiers de l'Accueil)

L'élève inscrit en Seconde **Métiers de la Relation Client** se prépare à un emploi où le service est primordial, en acquérant des compétences en accueil, commerce et vente.

En Première, il peut se spécialiser dans les Métiers de l'Accueil au Lycée Notre Dame ou dans le Commerce et la Vente en apprentissage au CFA du Beaujolais.

Le titulaire d'un **Bac Pro Métiers de l'Accueil** peut travailler dans des PME ou dans le service clientèle de grandes structures comme la grande distribution, l'hôtellerie, et les banques.

### ► **Qualités requises**

- ▶ Avoir des facilités de contact et de relation avec le public
- ▶ Faire preuve d'autonomie et d'esprit d'initiative
- ▶ Faire preuve de rigueur, de maîtrise de soi, de dynamisme et d'un bon sens de l'organisation
- ▶ Avoir une bonne présentation et une bonne expression française tant orale qu'écrite

### ► **Après un Bac Pro Métiers de l'Accueil**

#### **Insertion professionnelle**

#### **Poursuites d'études possibles**

Mentions Complémentaires ou FCIL en 1 an

- ▶ Accueil Réception
- ▶ Accueil Réception dans les transports

BTS en 2 ans en apprentissage ou sous statut scolaire

- ▶ BTS Professions Immobilières
- ▶ BTS MCO (Management Commercial Opérationnel)
- ▶ BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)
- ▶ BTS Tourisme

### ► **Débouchés professionnels**

- ▶ Chargé(e) d'accueil
- ▶ Assistant(e) commercial(e)
- ▶ Chargé(e) de clientèle
- ▶ Téléconseiller(e)
- ▶ Conseiller(e) de clientèle
- ▶ Réceptionniste

### **Conditions d'admission**

Pour la 2<sup>nde</sup> MRC : classe de 3<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> Prépa Métiers  
Pour la 1<sup>re</sup> Métiers de l'Accueil : classe de 2<sup>nde</sup> MRC ou CAP Équipier Polyvalent de Commerce ou 2<sup>nde</sup> Générale et Technologique.

### **Durée de la formation**

- ▶ 3 ans : 2<sup>nde</sup> MRC sous statut scolaire puis détermination pour la 1<sup>re</sup> et la T<sup>ale</sup> entre le statut scolaire ou l'apprentissage.

### **Organisation de la formation**

Un enseignement général et professionnel axé sur

- ▶ La pratique et les technologies relationnelles
- ▶ La démarche commerciale
- ▶ L'organisation
- ▶ L'adaptation à l'environnement

Pour répondre aux compétences du domaine de l'accueil - événementiel, l'élève participera à des animations de salons, séminaires, manifestations diverses faisant appel à toute sa disponibilité et aux compétences d'esprit d'initiative et de dynamisme attendues.



72 rue des Jardiniers  
69400 Villefranche-sur-Saône

☎ 04 74 65 48 47

🌐 [www.csnd.fr/lp-villefranche](http://www.csnd.fr/lp-villefranche)